

TEDARİKÇİ REHBERİ

2018



eDMO
DEVLET MALZEME OFİSİ

E-ihale Nasıl Uygulanacak
Doğrudan Alımlara Nasıl Devam Edilecek
Teklif Süreci Nasıl Gerçekleştirilecek
İtiraz Nedir
E-ihale Süreci Nasıl Değerlendirilecek



BELLİ
İSTEKLİLER
E-ihale
USUL VE ESASLAR

www.dmo.gov.tr

Sayın E-Teklif Yetkilisi;

Devlet Malzeme Ofisi olarak 2017 yılında başlattığımız kurumsal yenilenme çalışmalarında bir adımı daha devreye alarak esatış portalında satışa sunulan ürünlerin elektronik ortamda ihale edilebilmesi amacıyla hazırlanmış olan e-ihale modülü de uygulamaya konulmuş bulunmaktadır.

Bu doküman içeriğinde size yeni uygulamanın temelleri ve e-ihale hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

SORU - 1) Devreye Alınan E-İhale Nedir?

CEVAP - 1)

Uygulanmaya başlanılacak e-ihale yöntemi şu aşamada sadece esatış portalında satışa sunulan ürünleri kapsamaktadır. Müşterilerimizin, esatış portalında satışa sunulan ürünler arasında seçim yaparak, DMO 'ya ilettiği ürünlerin ihale usulü ile yaptığı alımların, elektronik ortama alınması bu uygulamanın temel amacıdır.

SORU - 2) E-İhale Nasıl Uygulanacak?

CEVAP - 2)

E-ihale usulünde bilinmesi gerekenler arasında en önemlileri,

- 1- E-ihaleye katılacak ürünler müşteri tarafından seçilecektir. Bu nedenle e-ihaleye katılacak firmalar davet yöntemi ile çağırılacaktır.
- 2- DMO, müşterilerin ürün seçimlerine müdahale etmeyecektir. Sadece müşterilerin ürün seçimlerini kolaylaştırmak ve e-ihaleye katılacak firmalar arasında rekabet ortamını sağlamak için önceden her ürün çeşidi için tespit edilmiş benzerlik kıstaslarına ve fiyat aralığına göre ürünleri listeleyecektir. Müşteri kurum, e-ihale kurallarına göre bu ürünler arasından istediği ürünleri seçebilecektir.
- 3- Teklif süresi 2 iş günü olarak belirlenmiştir. Bu süre içerisinde firmalar daha sonra değiştirmeyecekleri tekliflerini vereceklerdir. Davet edildiği halde ihaleye katılmayan veya teklif vermeyen firmalar hakkında cezai işlem süreci başlatılacaktır. (Cezai süreç hakkında daha fazla bilgiyi Katalog Daire Başkanlığından edinebilirsiniz.)
- 4- Müşteri kurumun ihtiyacını karşılayacak birden fazla ürününüz bulunması halinde sadece bir tanesi ile ihale katılacağınızı unutmayın. Bu ürünlerinizin tamamı müşteri kuruma sunulur herhangi bir tanesinin seçimi yapıldığında diğer ürünlerinizin otomatik olarak sistem tarafından kilitlenecektir. Aynı zamanda alım adetleri bu ürünler arasında bölünemeyecektir.

SORU - 3) Doğrudan Alımlara Nasıl Devam Edilecek?

CEVAP - 3)

E-ihale uygulamasının devreye alınması ile doğrudan alımlarda bazı değişiklikler yapılacaktır. Bu değişikliklerin en önemlisi doğrudan alım limitleridir. Bu kapsamda her ürün grubu için belirlenecek bir limit dâhilinde bu limite kadar doğrudan alım yapılabilecekken, bu limitten sonra e-ihale ile alım yapılması zorunlu kılınacaktır. Ayrıca bu işlem tek seferde yapılacak alımlar için değil, müşteri kurumun firmanızdan yaptığı tüm alımlarda geçerli olacaktır.

Bu hususa ilaveten örneğin;

Mobilya ürün grubunda satış yapan bir firma olduğunuz varsayımı ile bu ürün grubu için belirlenen üst limit 100.000 TL olarak belirlenmiş olsun, bu durumda müşteri kurum sizden yaptığı 56.000 TL alım sonrasında, size ait limit 44.000TL ye düşmüş olacaktır. Teslimatı gerçekleştirmenizden sonra 56.000 TL bloke edilmiş limit tekrar serbest bırakılarak 100.000 TL limit uygulanmaya devam edilecektir.

ÖNEMLİ: Her ürün grubu için farklı üst limitler uygulanabileceğini ve belirlenen limitlerin değiştirilebileceğini unutmayız.

SORU - 4) E-Teklif Süreci Nasıl Gerçekleştirilecek?

CEVAP - 4)

E-ihaleye davet edildiğinizde dair resmi yazımız KEP adresinize ulaşması ile bilgilendirilmiş ve e-ihaleye davet edilmiş sayılacaksınız. Bu nedenle KEP adresinizi sık sık kontrol etmeyi unutmayın. Aynı zamanda SMS ve e-posta ile bilgilendirilme yapılacaktır. Ancak davet mektubu, KEP adresinize gönderilecek yazımız olacağından, SMS veya e-posta hizmetleri üzerinden bilgilendirme içeriğinin gönderilmemesi veya size ulaşmamasının itiraz konusu olmayacağını unutmayınız.

E-ihale için belirlenen e-teklif başlangıç tarihi ve bitiş tarihleri arasında dilediğiniz zaman teklifinizi verebilirsiniz.

E-teklifleriniz o ürün için DMO ile yaptığınız sözleşmede taahhüt ettiğiniz sözleşme birim tutarının üzerinde olamayacaktır.

E-teklifinizi bir kere verdikten sonra tekrar değiştiremeyeceğinizi unutmayınız.

E-teklifin sizin tarafınızdan verildiğini doğrulamak için sistemlerimizde kayıtlı GSM numaranıza bir güvenlik kodu gönderilecektir. Bu kod ile doğruluğunuz sağlandıktan sonra e-teklifiniz şifrelenerek kayıt edilecektir. İşlemin başarılı olması ile birlikte teklif mektubunuz sistem tarafından otomatik olarak bilgisayarınıza indirilebilecektir. Teklif mektubunu e-ihale süresi boyunca saklamanızı tavsiye ediyoruz. E-ihale açılış zamanına kadar teklifiniz şifreleneceğinden, verdiğiniz teklifi görüntüleme imkânınız olmayacaktır.

E-teklifin tamamlanması için GSM numarası kullanımı zorunlu olduğundan, GSM numaranızdaki değişikliği en kısa zamanda Katalog Daire Başkanlığına bildirmeniz önemlidir.

SORU - 5) E-İtiraz Nedir?

CEVAP - 5)

Davet edildiğiniz e-ihaleye E-Satış Portalı üzerinden teklif verme aşamasında teknik anlamda bir sorun yaşamanız durumunda, bunu e-satış portalı üzerinden itiraz sayfasını doldurarak iletebilirsiniz. İtirazınız en kısa zamanda ilgili birimlerimizce çözüme kavuşturulacaktır. Eğer teklif süresi boyunca haklı itirazınız çözüme kavuşturulmaz ise merak etmeyin, e-ihale süreci yeniden başlatılacaktır.

Yapmış olduğunuz itirazınız yerinde bulunmazsa ve e-teklif vermemiş iseniz, yukarıda bahsedildiği gibi cezai süreç başlatılacaktır.

İtirazınız olduğu halde e-teklifiniz varsa, itirazınız dikkate alınmayacak ve teklifiniz değerlendirilecektir.

UNUTMAYIN, E-Satış Portalı üzerinden yapılan itirazlarınız sadece teknik aksaklıklar konusunda teklif verememeniz durumunda değerlendirilecektir. Teklifinizi verebildiğiniz sürece bu itirazlarınız dikkate alınmayacaktır. Diğer konulardaki itirazlarınızı Katalog Daire Başkanlığı ya da ilgili Satınalma Daire Başkanlığına bildirin.

SORU - 6) E-ihale Süreci Nasıl Değerlendirilecek?

CEVAP - 6)

E-ihaleye davet edilen firmaların, teklif istenilen ürünlere verdikleri teklifler, en düşük teklif toplamını veren firmanın sistem tarafından tespiti ile tamamlanacaktır. Eğer en düşük teklif toplamını veren birden fazla firma varsa, e-ihale süreci bu firmalar arasında tekrar edilmek suretiyle tamamlanacaktır.

ÖNEMLİ: Eşit teklif sonrası tekrar edilecek ihale kapsamında vereceğiniz teklif bir öncesi teklifinizin üzerine çıkamaz.



İnönü Bulvarı No: 18 06570
Yücetepe / ANKARA



0312 410 30 00



www.dmo.gov.tr



dmo@dmo.gov.tr