



DMO AKARYAKIT TEDARİKİ İLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR

1- DMO'nun akaryakıt tedarikindeki rolü nedir?

DMO Genel Müdürlüğü'nün kamu kurum ve kuruluşlarının akaryakıt ihtiyaçlarının tedarikindeki rolü "Finansal Aracılık" hizmetidir.

2- DMO hangi akaryakıt dağıtıcısının finansal aracı olacaktır?

DMO Genel Müdürlüğünce, kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan akaryakıt alımı için açık teklif usulü ile satın alınmasına ilişkin 24/12/2019 tarihinde ihaleye çıkmıştır. Bu doğrultuda, ihale Petrol Ofisi A.Ş dağıtıcısı üzerinde kalmış ve ilgili dağıtıcı firma ile 31/12/2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

3- DMO ile Petrol Ofisi A.Ş arasında imzalanan sözleşme süresi nedir?

DMO ile Petrol Ofisi A.Ş arasındaki sözleşme 01/01/2020-10/01/2022 tarihleri arasında kapsamaktadır.

4- Kurum/kuruluşlar taşıtları için hangi istasyonlardan akaryakıt alabilecek?

KamuTOS'a gerekli tanımlamaları yapılmış tüm taşıtlar, Petrol Ofisi A.Ş.'nin TOS'lu hizmet veren tüm istasyonlarından akaryakıt alabilecektir.

5- DMO Kamu Akaryakıt Tedarik süreci hangi sistemler üzerinden yürütülecektir?

Kamu Taşıt Otomasyon Sistemi (KamuTOS) sistemin genel adıdır. Bu sistem üzerinde kamu kurum ve kuruluşlarının kullanıcı ekranları ile DMO yetkililerinin kullanacağı ekranlar yer alacaktır. Sistemin devreye alınması ile talebin oluşturulması, taşıt bilgilerinin girilmesi, limit belirleme, tesellüm vb. işlemler elektronik ortamda KamuTOS üzerinden yapılacaktır. Yüklenici firmanın mevcutta akaryakıt alımına ilişkin TOS yapısı DMO sunucularına kurulan KamuTOS ile entegre olacaktır. Böylece dağıtıcı firmanın Taşıt Otomasyon Sistemi (TOS) kapsamında yer alan akaryakıt istasyonlarından akaryakıt alımı yapılabilecek ve alımlara ilişkin veriler KamuTOS üzerinden takip edilebilecektir.



DEVLET MALZEME OFİSİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

6- Kamu kurum ve kuruluşları hangi tür akaryakıt alabilecek?

Kamu kurum ve kuruluşları “Kurşunsuz benzin 95 Oktan, Motorin ve Motorin (Diğer)” akaryakıt türlerinde alım yapabilecektir.

7- Kamu kurum ve kuruluşları tarafından akaryakıt için ne kadar tutar ödenecek?

Akaryakıt alımı yapılan TOS’lu istasyondaki pompa fiyatı üzerinden **%10 İSKONTO** yapılmak suretiyle elde edilen bedel ödenecektir. Bununla birlikte, DMO pompa fiyatları üzerinden kurum/kuruluşlara yansıtılacak indirim oranını belirlemeye yetkilidir.

8- Kamu kurum ve kuruluşlarında akaryakıt işlemleri kim tarafından yapılacak?

Tüm iş ve işlemler DMO müşteri sayfasından yapılacak ve (onay verme, taşıt ekleme ve çıkarma, limit belirleme vb.) sorumluluğu kamu kurum ve kuruluşuna ait olacaktır.

9- Akaryakıt alabilmek için talepler nasıl iletilecek?

DMO ile sözleşme imzalayan dağıtıcı firmanın TOS’lu istasyonlarından akaryakıt alabilmek için DMO kurumsal internet sitesinden müşteri girişi yapıldıktan sonra akaryakıt talepleri için düzenlenen bir taahhünameye erişilecek ve taahhünameye istenilen bilgiler doldurulduktan sonra imzalanarak DMO’ya bir üst yazı ile iletilecektir. Daha sonra Kuruluşça KAMUTOS’a girişin aktif olup olmadığı DMO müşteri sayfasından kontrol edilerek, bundan sonraki tüm işlemler KamuTOS üzerinden yapılacaktır.

KAMUTOS’ta; İşlemler – Araç Talep Formundan araç plakaları girildikten sonra “Kaydet” butonuna basılınca plakası girilen araçlar listelenecek ve listelenen araç veya araçların yanındaki kutucuklar işaretlenerek “Onay” butonuna basılarak onaylanacaktır.

10- Talepler iletildikten sonra taşıt tanımlamaları nasıl yapılacak?

Kamu Kurum Kuruluşu tarafından POAŞ Montaj çağrı merkezi numarası 0212 315 41 36 aranarak araçlara cihaz montajı için randevu alınacaktır. Yüklenici firma tarafından her bir taşıta özgü olan donanımların (TTC ve Taşıt Depo Anteni) kurumun park sahası veya belirtilen servis noktalarında KAMUTOS’ta otomatik oluşturulan “Olic Sipariş



Numarası” ile montajı yapılarak kurum/kuruluşların taşıtları akaryakıt alımına hazır hale gelecektir.

11- Taşıtlara donanımlar nasıl ve nerede takılacak?

Talebi iletilen taşıtlara, donanımlar (TTC ve Taşıt Depo Anteni) taşıt sayısı beş ve üzerinde ise kurum/kuruluşun park sahasında, beşin altında ise Yüklenici firma tarafından belirtilen servis noktalarından birisinde ücretsiz olarak taktırılabilecektir. Taşıt bazında hazırlanan donanımların takılması için Yüklenici firma tarafından kurum/kuruluşların yetkilileri aranarak randevu planlaması yapılacaktır. Servis yetkilileri donanımların takılması için geldiğinde veya servis noktasına gidildiğinde, taşıt bazında üretilen ve kurum/kuruluşun yetkilileri ile önceden paylaşılmış olan şifrelerin görevlilere iletilmesi gerekmektedir. Montaj işlemleri için gerekmesi halinde 0212 315 41 36 no.lu telefon üzerinden destek alınabilecektir.

12- Taşıtlar/grup/filo akaryakıt limitleri olacak mı?

Akaryakıt almak için talepte bulunan her bir kurum/kuruluş için bir filo tanımlaması yapılacaktır. Kurum/kuruluş bölge müdürlükleri/alt birimleri bazında ayrıca takip edilmek isteniyor, ancak ödeme vb. işlemler merkezi olarak tanımlanan kurum/kuruluşça yapılmak isteniyorsa; ilgili kurum/kuruluş filo olarak, bölge müdürlüğü/alt birimler ise filo altında grup olarak tanımlanacaktır. Böylece taşıtlar/grup/filo bazında istenildiği takdirde akaryakıt limit ve kısıt bilgileri belirterek alımlar kısıtlanarak kontrol altında tutulabilecektir. Herhangi bir bildirim yapılmadığında taşıtlar istediği kadar akaryakıt alabilecektir.

13- Akaryakıt alım ve fatura dönemleri nasıl olacak?

Her ayın 1’i ile 15’i arasındaki döneme ait akaryakıt alımları ile her ayın 16’sı ile son günü arasındaki (son gün dahil) döneme ait akaryakıt alımlarına ilişkin olarak; DMO’ca kurum/kuruluşlar adına her ay için iki fatura (e-fatura veya e-arşiv faturası) düzenlenecektir. Akaryakıt alımlarına ilişkin kullanım bilgileri iki iş günü içerisinde



DEVLET MALZEME OFİSİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İlgili kurum/kuruluş tarafından KamuTOS üzerinden kontrol edilecek, gerekmesi halinde düzeltme işlemleri yaptırılacaktır. Düzeltme işlemleri yapıldıktan veya belirtilen süre dolduktan sonra herhangi bir işlem yapılmazsa akaryakıt kullanımına ilişkin teslim işlemleri otomatik olarak yapılmış sayılacak ve fatura düzenlenecektir.

14- Kurum/kuruluşlarca ödeme süreci nasıl olacak?

Kurum/kuruluşlara DMO tarafından fatura kesildikten sonra 5 iş günü içerisinde ödeme yapılması gerekmektedir. Akaryakıt alımı ile ilgili ödemelerin akaryakıt için açılan hesap numaralarına yatırılarak, damga vergisi alındı belgelerinin müşteri kullanıcı sayfasında yer alan “tahsilat bildirim yap” kısmına eklenmelidir.

Ödeme yapılmaması durumunda KamuTOS üzerinden akaryakıt alımları durdurulacak ve ödeme yapıldığında taşıtlar için tekrar akaryakıt alımına başlanılabilecektir.

15- Taşıtların eklemesi/çıkarılması işlemleri nasıl olacak?

Mevcut tanımlı taşıtlara eklemeye yapmak veya taşıtlardan herhangi bir sebeple bazılarının akaryakıt alımının durdurulması isteniyorsa güncel taşıtların bilgileri KamuTOS üzerinden kurum/kuruluşun akaryakıt sistem yetkili kullanıcısı tarafından bildirilmesi gerekmektedir. Taşıtların güncelliğini takip etmek kurum/kuruluşların sorumluluğundadır.

16- Akaryakıt alımı sırasında herhangi bir sorun yaşandığında ne yapılmalı?

Taşıtlar için akaryakıt alım sürecinde herhangi bir sorun yaşanması durumunda 0212 329 17 00 no.lu telefondan Petrol Ofisi A.Ş çağrı merkezi ile iletişime geçilebilecektir. Söz konusu çağrı merkezi ile çözülemeyen bir sorun olduğunda DMO çağrı merkezine 444 5 366 erişim sağlanabilecektir.

17- Akaryakıt alımına ilişkin talep, taşıtların tanımlama, fatura ve ödeme süreçlerine ilişkin bilgi almak için ne yapılması gerekmektedir?

DMO çağrı merkezi 444 5 366 üzerinden iletişime geçilebilir. Çağrı merkezi yetkilileri süreç ile ilgili gereken bilgiyi aktararak; gerekmesi halinde ise sorulara ilişkin ilgili birimlere yönlendirme işlemleri yapılabilecektir.



DEVLET MALZEME OFİSİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

18- Kurum/kuruluşların bir firma ile akaryakıt alımına ilişkin mevcut sözleşmesi bulunuyor ise ne yapılmalıdır?

Kurum/kuruluşlar mevcut sözleşmesi dolduktan sonra DMO'nun finansal aracılık hizmeti kapsamında akaryakıt alımından faydalanmak üzere sürece dahil olabileceklerdir.

19- Kurum/kuruluşun merkez veya taşrasında, sözleşme imzalanan Yüklenicinin istasyonu yoksa ne yapılmalıdır?

Yüklenici firmanın TOS'lu istasyonunun olmadığı yerler, DMO aracılığı ile akaryakıt tedariki kapsamında değerlendirilmeyecektir. Ancak, yüklenici firmanın en yakın il/ilçedeki TOS'lu istasyonlarından alım yapma tercihi kurum/kuruluşun sorumluluğundadır.

20- TOS çalışmadığında manuel alıma izin verilecek mi?

Arızanın belgelenebilmesi koşuluyla belirlenen kurum/kuruluşlar tarafından belirlenecek limitte manuel alım yapılabilecektir. Bu alımlar sonrasında sisteme işlenecektir.

21- Yüklenicinin istasyonunda TOS kurulu değilse alım yapılabilecek mi?

Bu alımlar DMO aracılığı ile akaryakıt tedariki kapsamında değerlendirilmeyecektir.

22- Tedarikçi DMO'ya tek fatura mı kesecek?

Evet. Yüklenici, her ayın 1'i ile 15'i arasındaki döneme ait akaryakıt alımları ile her ayın 16'sı ile son günü arasındaki (son gün dahil) döneme ait akaryakıt alımlarına ilişkin olarak, yapılan tüm akaryakıt alımları için DMO'ya tek bir e-fatura düzenleyecektir.

23- Kurum/kuruluşlara kesilecek DMO faturasının operasyonel süreci nasıl yönetilecek?

Taşıtı tanımlayan harcamacı birim bazında ayda 2 fatura düzenlenecek ve bu faturalama işlemleri otomatik olarak yürütülecektir.

24- Akaryakıt tedarikinde kurum/kuruluşlar herhangi bir sorun (şifre, sistem girişi, kullanım bilgileri hatası, faturanın gelmemesi vb.) yaşadığında kiminle iletişime geçilecek?



DEVLET MALZEME OFİSİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Kurum/kuruluşlar herhangi bir sorunla karşılaştıklarında durumu DMO'ya KamuTOS üzerinden ya da çağrı merkezi aracılığı ile bildireceklerdir.

25- Uygun olmayan akaryakıt kullanımından dolayı taşıtların zarar görmesi durumunda bu zarar kim tarafından tazmin edilecek?

Belgelendirmek kaydıyla tüm zarar Yüklenici firma tarafından tazmin edilecektir.

26- Kurum/kuruluşların olduğu il/ilçede ilgili dağıtıcının bayisinin kalmadığı durumda ne yapılacaktır?

Yetkili TOS'lu istasyonlardan herhangi birinin yetkisinin sonlandırılması halinde; DMO'nun herhangi bir sorumluluğu olmayacak ve akaryakıt alımı sadece yetkili TOS'lu istasyonlar üzerinden yapılabilecektir.