

PAZARLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Tedarikçi Ödemelerinin Yapılması	1- Fatura aslı	8 İş Günü (Müşteri dairece mal veya malzeme teslimine ilişkin belgelerin tam olarak gönderilmiş olması halinde)
2	Tedarikçilerin Kredili Malzemedен Dođan Alacağının Takibi Ve Ödemesinin Yapılması	1- Talep yazısı	5 İş Günü (Müşteri dairece ödeneğin hesaplarımıza yatırılmasını müteakip)
3	Tedarikçilere Hesap Ekstre Belgesi Verilmesi	1- Talep yazısı	30 Dakika
4	Tedarikçilerin Alacaklarından Kesilen Tutarlara (Gecikme Cezası Vb.) Ait Dokümanın Hazırlanması	1- Talep yazısı	2 Saat
5	Tedarikçilere Tutar Veya Belge Adedi İçin Mutabakat Formu Verilmesi	1- Talep yazısı	1 Saat
6	Tedarikçilere Ödeme Detayı Belgesi Verilmesi	1- Talep yazısı	1 Saat
7	Siparişe Bağlanan Malzemenin Teslimatı İçin Ek Süre Verilmesi (Tedarikçi Açısından)	1- Yazılı müracaat ve talebine ilişkin açıklama 2- İşin gecikmesine ve ek süre verilmesini gerektiren hususa ilişkin açıklama 3- Katalog Kapsamındaki Firmalardan Gerçekleştirilecek Açık Satışlara Ait Satınalma Sözleşmesi'nin "Mücbir sebepler ve ek süre verilmesi" başlıklı 12'inci maddesinde yer alan şartlardan birinin oluşması ve bu hususun Ofisçe uygun görülmesi 4- Varsa diğer bilgi ve belgeler	5 İş Günü

8	Tedarikçilerin Cezaya İtirazları	1- Yazılı müracaat ve talebine ilişkin açıklama 2- Varsa diğer bilgi ve belgeler	10 İş Günü
9	Tedarikçilerin Muayene Sonucuna İtirazları	1- Yazılı müracaat ve talebine ilişkin açıklama 2- Varsa diğer bilgi ve belgeler	10 İş Günü

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri : Pazarlama Daire Başkanlığı

İsim : Fesih OKTA

Unvan : Pazarlama Daire Başkanı

Adres : Devlet Mah. İnönü Bul. No:18 Çankaya/ANKARA

Telefon : 312 410 42 06

Faks : 312 410 30 44

e-Posta : fesih.okta@dmo.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : DMO Genel Müdürlüğü

İsim : İsmet KESKİN

Unvan : Genel Müdür Yardımcısı

Adres : Devlet Mah. İnönü Bul. No:18 Çankaya/ANKARA

Telefon : 312 410 30 20

Faks : 312 425 25 56

e-Posta : ismet.keskin@dmo.gov.tr